

УТВЕРЖДАЮ

Терешкова А.В., заместитель мэра города Новосибирска –  
начальник департамента культуры, спорта и молодежной поли-  
тики мэрии города Новосибирска

 1 29.01.2021

(подпись)

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг, на 2021 – 2022 гг.

муниципального автономного учреждения дополнительного образования города Новосибирска

«Детская школа искусств № 24 «Триумф»»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.1.	Отсутствие части необходимой информации на информационных стендах	Размещение необходимой актуальной информации на стендах	30.06.2021	Турсунбаева Л. А., заместитель директора		
1.2.	Отсутствие части необходимой информации на официальном сайте школы	Размещение необходимой актуальной информации на сайте	30.06.2021	Турсунбаева Л. А., заместитель директора		
<b>II. Доступность услуг для инвалидов</b>						
2.1.	Отсутствие элементов оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (выделенные стоянки, адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, сменные кресла-коляски, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения)	Монтаж противоскользящей желтой ленты при входе в здание	20.12.2022	Якубовский Д. Б., администратор (ул. Вертковская, 4а)  Рябов А. Л., администратор (ул. Аникина, 7)		

2.2.	Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование информации, надписей, представление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), альтернативная версия официального сайта, помощь, оказываемая работниками организации, проведенными обучением, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому)	Проведение инструктирования и разработка инструкции по оказанию помощи (сопровождению) инвалидов	31.10.2021	Турсунбаева Л. А., заместитель директора	
------	---	--	------------	---	--